

## VERBALE DI VERIFICA

Il giorno 21/8/2004, presso la Sede centrale dell'Inail di P.le Pastore n. 6 - Roma - si è svolto l'incontro tra la Delegazione trattante di parte pubblica e le Organizzazioni sindacali a livello nazionale per discutere sull'esito della verifica intermedia con riferimento ai dati di produzione 30 settembre 2004 relativamente agli obiettivi a cui correlare i compensi diretti ad incentivare la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi, nonché ai Progetti speciali per l'anno 2004, di cui all'Accordo 20 luglio 2004.

Le parti concordano sul contenuto della documentazione predisposta dalla Direzione centrale programmazione organizzazione e controllo e sullo stato di avanzamento degli obiettivi premianti e dei Progetti speciali, che forma parte integrante del presente verbale

### LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

CGIL

*Roberto M... ..*

CISL

*[Signature]*

UIL

*Augusto Della Gioia*

CSA di Cisl/Fialp

*[Signature]*

RdB

*[Signature]*

### LA DELEGAZIONE

*[Signature]*

*Maurizio Costa*

*[Signature]*

## Contratto Integrativo di Ente 2004

### VERIFICA INTERMEDIA

a livello nazionale con i dati al 30 settembre 2004:

- a) COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA' COLLETTIVA PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI
- b) PROGETTI SPECIALI

### RELAZIONE

#### PREMESSA: C.I.E. 2004 – “SISTEMA PREMIANTE”

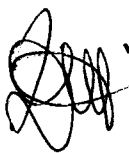
In data 20 luglio 2004 è stata siglata con le OO.SS. l'ipotesi di Accordo sugli istituti dei “Compensi incentivanti la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi” e dei “Progetti speciali”, nell'ambito del Contratto integrativo di Ente per l'anno 2004.

L'intesa ha confermato e consolidato le modalità previste nei precedenti C.I.E. in materia di decentramento gestionale, di specializzazione funzionale degli istituti premianti e di corresponsabilizzazione delle Strutture di staff nella realizzazione degli obiettivi.

Tali modalità hanno trovato un ulteriore rafforzamento per l'anno in corso nelle previsioni di cui all'art. 5, comma 1, del CCNL 9 ottobre 2003, che riserva un minimo del 10% delle risorse dedicate alla produttività collettiva all'individuazione di specifici piani/progetti intesi ad incrementare i livelli qualitativi e quantitativi dei servizi resi all'utenza sul territorio. Come specificato nell'ipotesi di Accordo, il sistema adottato in INAIL già rispetta nella sostanza tale previsione contrattuale lasciando alla contrattazione locale l'individuazione di tutti gli obiettivi incentivanti (ciascuno del peso minimo del 15%).

In coerenza con le logiche accennate, il C.I.E. 2004 ha introdotto perfezionamenti significativi, tra i quali si segnalano in particolare per gli “obiettivi incentivanti”:

- ✓ la piena discrezionalità nella scelta di questi nell'ambito dell'intera gamma degli obiettivi di produzione programmati per l'anno in corso, ai fini di una più diretta corrispondenza con il sistema di pianificazione e controllo;
- ✓ la selezione di alcuni obiettivi di piano qualificati come “**prioritari**” per la loro maggiore significatività ai fini del pieno recupero di efficienza ed efficacia nell'erogazione dei servizi e quindi segnalati per una particolare considerazione.



## CONTRATTAZIONI

In osservanza a quanto previsto dal citato Accordo, tutte le Strutture dell'Ente hanno effettuato le contrattazioni decentrate locali per l'individuazione degli obiettivi incentivanti la produttività collettiva e dei progetti speciali.

## VERIFICA INTERMEDIA - SINTESI

La verifica intermedia relativa allo stato di avanzamento degli obiettivi e dei progetti individuati, con riferimento alla data del 30 settembre u.s., è stata effettuata nei termini previsti da tutte le strutture ai diversi livelli territoriali.

Per quanto riguarda le Sedi, coerentemente con i richiamati criteri di decentramento, il controllo sui verbali e l'attestazione sulla congruità degli obiettivi e dei progetti scelti è stato effettuato dalle Direzioni regionali. Queste hanno quindi inoltrato alla DCPOC specifici report di monitoraggio e schede di criticità in caso di rilevati scostamenti. Per le Strutture regionali e centrali i controlli sono stati espletati direttamente da DCPOC.

**Le risultanze della verifica intermedia al 30 settembre lasciano prevedere il raggiungimento degli obiettivi entro l'anno per gran parte delle strutture.**

Si riportano di seguito le risultanze percentuali riferite agli obiettivi ed ai progetti complessivamente individuati.

OBIETTIVI	Totale	% di realizzazione			
		90/100	80/89	70/79	<70
Sedi	562	505	24	13	20
DD.RR. (e GIR)	64	33	14	7	10
DD.CC. (CP e CRM)	77	6	16	20	35
	703	544	54	40	65
<b>PROGETTI</b>					
Sedi	628	195	81	79	273
DD.RR.e GIR	119	31	24	20	44
DD.CC.e CP-CRM	80	20	18	13	29
	827	246	123	112	346
<b>TOTALE</b>	<b>1530</b>	<b>790</b>	<b>177</b>	<b>152</b>	<b>411</b>
% sul totale		51,63	11,57	9,93	26,86

*Just*

Nelle pagine seguenti sono esposte in dettaglio le risultanze del monitoraggio, le modifiche apportate da alcune Strutture e le maggiori criticità rilevate in sede di verifica.

*Paolo* *Fori* *Am* *Am* *Bambino*

# 1.- COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA' COLLETTIVA PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

## OBIETTIVI DELLE SEDI

(compresa SEDE REGIONALE DI AOSTA)

L'Accordo nazionale ha fissato in **almeno quattro** gli obiettivi da individuare tra quelli di produzione negoziati per il 2004, di cui **due** tra quelli evidenziati come "prioritari" e **due** tra tutti gli altri obiettivi. Negli ambiti provinciali nei quali operano diverse strutture, inoltre, è stata prevista la possibilità di individuare obiettivi differenziati: di questa possibilità si sono avvalse n. 16 Sedi di tipo B e n. 1 Sede di tipo C.

Alcune Sedi hanno individuato un numero di obiettivi superiore al minimo stabilito dall'Accordo (Bassano e Matera n. 6 obiettivi, Ferrara e Modena n. 5 obiettivi), mentre la Sede di Pescara ha considerato come unico i due obiettivi relativi ad aperture e cessazioni PAT.

Inoltre, molte Sedi hanno contrattato target migliorativi rispetto a quelli stabiliti nel quadro della Programmazione 2004 (cfr. report allegato n. 1). Tali riallineamenti positivi hanno riguardato soprattutto obiettivi prioritari e in diversi casi anche più di un obiettivo (fino ad un massimo di quattro per **Perugia, Vibo Valentia, Catanzaro, Agrigento, Trapani**).

Un riallineamento negativo è stato invece operato dalla Sede di **Lecce**, che ha ridotto di circa il 20% il target finanziario relativo alle azioni di rivalsa (obiettivo E.5) per motivi organizzativi interni (sostituzione operatore, impegno nel miglioramento dei tempi di erogazione dei servizi). Inoltre, sempre nell'ambito dello stesso obiettivo, in Regione Piemonte la Sede di Cuneo ha incrementato il target in misura corrispondente al decremento di quelli delle Sedi di Biella e Vercelli, in analogia con quanto operato nel riallineamento a saldo zero regionale dei rispettivi budget.

Per quanto riguarda lo **stato di realizzazione degli obiettivi premianti**, sono stati rilevati i seguenti risultati:

### - Obiettivi prioritari

Obiettivo	Descrizione	N. Sedi interessate	% di realizzazione			
			90 / 100	80 / 89	70 / 79	< 70
A.5.1	Riduzione T.M. emissione certificata assicurativi clienti	106	103	2	1	--
A.5.2	Riduzione T.M. apertura PAT	61	60	1	--	--
A.5.3	Riduzione T.M. cessazione PAT	63	62	1	--	--
B.1	Riduzione T.M. apertura caso di infortunio	63	59	2	--	2
B.2	Riduzione T.M. definizione infortuni	45	44	1	--	--
B.3	Liquidazioni definitive in capitale entro 120 gg. del danno biologico derivante da infortunio	16	14	2	--	--
E.5	Entrate da azioni di rivalsa	103	71	9	7	16
Totale		<b>457</b>	<b>413</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>18</b>
% sul totale complessivo (562)		<b>81</b>	<b>90</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

*[Handwritten signatures and initials are present below the table, including names like "Pugliese", "Basso", "Am", "Bambino", and others.]*

## - Altri obiettivi di Piano

Obiettivo	Descrizione	N. Sedi interessate	% di realizzazione			
			90 / 100	80 / 89	70 / 79	< 70
A.1	Attività di vigilanza assicurativa	9	8	1	--	--
A.2.1	Liquidazione verbali INAIL	16	15	1	--	--
A.2.2	Liquidazione verbali INPS / Altri Enti	5	5	--	--	--
A.2.3	Smaltimento verbali INAIL	1	1	--	--	--
A.2.4	Smaltimento verbali INPS / Altri Enti	1	1	--	--	--
A.3.2	Decisioni, entro 120 gg., sui ricorsi di competenza della Sede	4	3	1	--	--
A.4.1	Normalizzazione incassi scartati e/o sospesi	4	2	2	--	--
A.5.4	Riduzione T.M. emissione provvedimenti di variazioni anagrafiche, contabili e classificative	6	5	1	--	--
A.6	Dichiarazioni salari via INTERNET	13	13	--	--	--
B.4	Costituzione Rendite Dirette Normali da infortunio entro 120 gg.	16	16	--	--	--
B.5	Riduzione T.M. costituzione rendite dirette normali da M.P.	6	6	--	--	--
B.6	Riduzione T.M. costituzione rendite a superstiti	14	13	--	--	1
D.1	Spesa per protesi	5	5	--	--	--
E.1	Contenimento del contenzioso legale	1	--	--	1	--
E.2	Definizione del contenzioso legale	--	--	--	--	--
E.3	Contenzioso legale Premi	2	2	--	--	--
E.4	Contenzioso legale Prestazioni	2	2	--	--	--
<b>Totali</b>		<b>105</b>	<b>97</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>% sul totale complessivo (562)</b>		<b>19</b>	92	6	1	1

Nel report All. 2 sono riportate le risultanze analitiche per Sede al 30 settembre, confrontabili con quelle aggregate a livello regionale e nazionale.

Relativamente ai valori delle fasce di realizzazione più basse, registrate soprattutto per l'obiettivo E.5, si deve considerare che lo stesso è incrementale per cui i risultati possono essere valutati compiutamente solo a fine anno.

*[Handwritten signatures and initials]*

## OBIETTIVI DELLE DIREZIONI REGIONALI (compresa DIREZIONE PROVINCIALE DI BOLZANO)

Per tali Strutture l'Accordo ha previsto l'individuazione di almeno **tre obiettivi** tra quelli specifici previsti nel Programma 2004 e tra le attività di produzione corrente, anche nell'ambito delle iniziative di supporto all'operatività delle Sedi, per un peso complessivo del 70%: il residuo 30% è collegato all'andamento produttivo delle Sedi dipendenti, con graduazione dei compensi secondo fasce percentuali determinate.

Complessivamente il numero degli obiettivi individuati è di n. 60, oltre a 4 obiettivi scelti dalla Gestione Immobili di Roma, collocata nell'ambito della Direzione regionale per il Lazio.

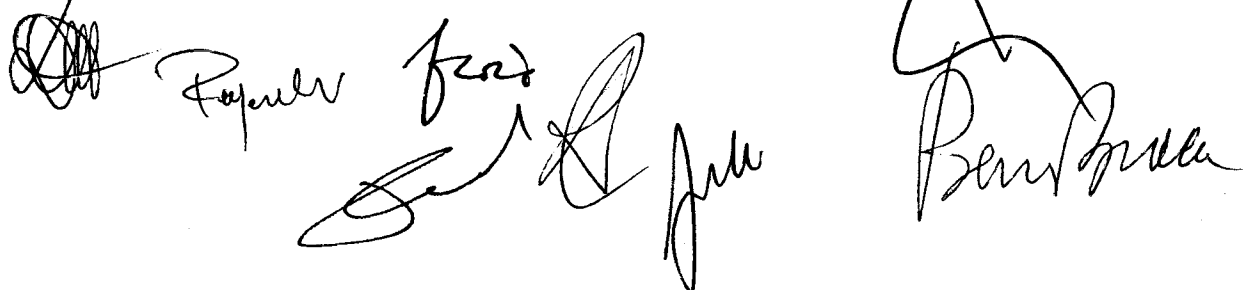
Oltre gli obiettivi specifici delle Direzioni regionali previsti dal Piano 2004, la tipologia degli altri obiettivi ha riguardato in misura maggiore l'attività di supporto alle Sedi dipendenti, attività connesse alle azioni di rivalsa, prevenzione, comunicazione.

Relativamente allo **stato di avanzamento** degli obiettivi di cui sopra, dall'esame dei verbali di verifica si evidenzia la seguente situazione, mentre non sono state segnalate situazioni di particolare criticità:

### Obiettivi monitorabili specifici di Struttura previsti dall'Accordo:

Obiettivi di Piano	Descrizione	N. obiettivi	% di realizzazione			
			90 / 100	80 / 89	70 / 79	< 70
A.3.1	Definizione, entro 60 gg. dal ricevimento, dell'istruttoria dei ricorsi presentati dai D.L. ex art.39 T.U., al C.d.A., per il tramite delle Direzioni regionali	9	7	1	1	--
C.3	Attivazione codifica ESAW	9	6	1	--	2
E.6	Utilizzo risorse finanziarie	6	--	3	--	3
Totale		24	13	5	1	5
% sul totale complessivo (n. 60)		40	54	21	4	21
- Altri obiettivi specifici		36	19	8	5	4
% sul totale complessivo (n. 60)		60	53	22	14	11

La **Gestione Immobili di Roma** risulta aver realizzato i propri obiettivi in misure oscillanti tra il 70 e il 75%. La stessa struttura ha dovuto riallineare il target di un obiettivo, indicato in via presuntiva in sede di contrattazione.



## OBIETTIVI DELLE STRUTTURE CENTRALI

Anche per tali Strutture è stata prevista la definizione di almeno **tre obiettivi** da individuare tra quelli del Programma 2004, nonché tra le attività di produzione corrente di ciascuna Struttura, per un peso economico complessivo del 70%. Il residuo 30% è collegato alla media ottenuta da tutte le Direzioni regionali, con graduazione dei compensi secondo fasce percentuali determinate.

Il numero degli obiettivi scelti di tali Strutture risulta pari a n. **68**, a cui vanno aggiunti **6** obiettivi del Centro Protesi e **3** del C.R.M. di Volterra attinenti alla loro specifica attività.

L'individuazione degli obiettivi tra quelli del Programma 2004 è stata calibrata in relazione alle tipiche funzioni di dette Strutture.

Dall'esame dei verbali delle Strutture centrali si evidenzia che, complessivamente, lo stato di avanzamento risulta sostanzialmente in linea con le attività programmate e non sono state segnalate situazioni di particolare criticità.

L'esito della verifica evidenzia quanto segue:

N. obiettivi	% sul totale (68)	% fascia di realizzazione
7	10	90 / 100
16	24	80 / 89
20	29	70 / 79
25	37	< 70 (o non quantificabili in maniera esatta)

Per quanto riguarda il Centro Protesi, i 6 obiettivi individuati risultano in fase di realizzazione. Peraltro, relativamente all'obiettivo "Mantenimento certificazione ISO 9001/2000" il Centro stesso ha dovuto ripianificare le attività previste per l'ultimo periodo dell'anno a causa del trasferimento delle attività produttive nella Nuova Officina.

Anche per l'obiettivo "Acquisizione beni per trasferimento in Nuova Officina" il Centro ha dovuto ripianificare il piano di attività formulato nell'accordo di struttura a causa dell'esito della procedura di appalto per la fornitura di arredi e macchinari per la Nuova Officina.

Per il C.R.M. di Volterra i 3 obiettivi risultano attualmente realizzati in misura inferiore al 70%.

A collection of handwritten signatures in black ink, scattered across the lower half of the page. The signatures are stylized and cursive, with some appearing to be initials or names like 'Ferd', 'Puparel', 'Sera', 'Fru', 'Benedetto', and 'Jed'.

## 2.- PROGETTI SPECIALI

Anche per i progetti speciali, mentre è stata rafforzata la piena autonomia della contrattazione decentrata, sono state confermate le linee portanti del precedente C.I.E. con riferimento alla scelta, declinazione e gestione degli stessi in modo da far fronte con mezzi più adeguati e flessibili alle criticità locali, alla realizzazione di interventi progettuali specifici al di fuori dei flussi lavorativi ordinari, al recupero di arretrati e temporanee esigenze operative eccezionali.

L'Accordo ha previsto per ciascuna struttura Centrale, Regionale e Territoriale l'individuazione di un **minimo di 3 progetti**, in modo da coinvolgere tutto il personale, compresi medici e professionisti, coprendo tutte le esigenze emergenti nei vari settori di attività di ciascuna Struttura. Nell'individuazione dei progetti si doveva tenere in debita considerazione obiettivi ed attività di carattere straordinario già attivati nel corso dell'anno.

Per i funzionari addetti alla vigilanza ispettiva è stata prevista la possibilità di partecipare ad un ulteriore progetto specifico, secondo modalità stabilite localmente, con conseguente cumulabilità dei compensi.

### **PROGETTI DELLE SEDI** [(compresa SEDE REGIONALE DI AOSTA)]

Le Sedi in larga maggioranza hanno individuato progetti che superano il numero minimo di 3 previsto dall'Accordo: mediamente risultano individuati 4,52 progetti per Sede, con punta massima di 16 per quella di Crotone. Si tratta di un importante miglioramento nell'utilizzo della leva gestionale, che ha portato le Strutture operative ad articolarla in maniera aderente e rispondente alle differenziate emergenze locali.

Dall'esame dei report prodotti dalle Direzioni regionali è possibile delineare una sintesi della **tipologia dei progetti scelti dalle Sedi**, connessi in larga misura ad attività di carattere straordinario (Flussi informativi – Investimenti in sicurezza, Messa in sicurezza dei lavoratori irregolari), alla gestione ed alle iniziative in materia di Azioni di rivalsa, di sistemazione giacenze, di formazione, di riaccredito ratei di rendita, in generale di gestione di problematiche specifiche.

La Direzione regionale per la Puglia ha precisato che, relativamente ai progetti speciali individuati dalla Sede di Bari, in sede di contrattazione sono state stabilite articolazioni della scala parametrica, ai fini della graduazione dei compensi, diverse rispetto a quelle previste dall'Accordo nazionale in considerazione della persistente situazione di criticità della Sede stessa per carenza di personale e conseguente persistenza di arretrato.

In sede di verifica intermedia alcune Sedi hanno apportato modifiche affinando le scelte operate in sede di lancio dei progetti, soprattutto per tener conto di cause esterne: blocchi procedurali (Cosenza), numero di casi da classificare inferiore rispetto alle previsioni (Bologna), impegni sopravvenuti per gli ispettori (Macerata).

Circa lo **stato di avanzamento** dei progetti in argomento, si segnala che su un totale di n. **628** progetti risultano realizzate le seguenti percentuali:

N. progetti	% sul totale	% fascia di realizzazione
195	31	90 / 100
81	13	80 / 90
79	13	70 / 79
273	43	< 70 (o non quantificabile in maniera esatta)

*[Handwritten signatures and initials are present below the table, including a large signature on the right side of the page.]*



L'incidenza rilevante di fasce basse di realizzazione discende oltre che dalla migliore articolazione dei progetti in relazione alle criticità locali, anche dalla pianificazione di molte attività per l'ultimo trimestre, anche a causa del ritardato avvio del sistema premiante nel secondo semestre dell'anno.

Le maggiori criticità effettive segnalate riguardano le seguenti Unità.

**Sede di La Spezia** – Progetto “Flussi informativi”: Attività di codifica Esaw dei casi definiti positivamente e denunciati nell'anno 2003. – Realizzazione: 12,86% .

La criticità risente della mancata partecipazione del personale coinvolto a causa di impellenti insorgenze lavorative nel settore di appartenenza. E' stato predisposto un piano organico di recupero.

**Sede di Chiavari** – Progetto “Messa in sicurezza dei lavoratori irregolari” – Realizzazione 33,3%.

Lo scostamento è originato dalla destinazione di uno dei due ispettori anche a funzioni diverse, oltre che dal blocco operativo per agitazione sindacale del personale. E' stato predisposto un piano di smaltimento con il supporto della Direzione regionale.

**Sede di Carrara** - Progetto “Flussi informativi-sub attività Esaw” – Realizzazione 16,13%.

La criticità è dovuta a disfunzioni tecniche nel server regionale, risolte nel mese di settembre.

**Sede di Pesaro** – Progetto “Abbattimento giacenze collegiali” – Realizzazione 27%.

La criticità è causata dalla indisponibilità di un sanitario del Patronato e dal decesso di un altro. E' stata sollecitata la sostituzione di entrambi i sanitari.

**Sede di Bari** – Progetto “Esame e/o liquidazione verbali altri Enti pervenuti al 31.12.2003 e giacenti al 30.04.2004 (n. 1808) – Realizzazione 54%.

Si è dovuto contemperare tale progetto con le criticità emergenti in diversi processi gestiti della Sede. E' stato predisposto ed è in corso di attuazione un piano organizzativo per il raggiungimento del risultato atteso.

**Sede di Matera** – Progetto “Sistemazione di n. 454 ratei di rendita riaccreditati” – Realizzazione: 20%.

Lo scarso accostamento del progetto risente della scelta di dare priorità alle attività per il miglioramento dei servizi, nell'ambito di un più ampio recupero delle passate criticità della Sede, e rinviando ad un momento successivo la sistemazione dei ratei di rendita. Sono state tuttavia programmate le attività per il pieno recupero dello scostamento.

**Sede di Catanzaro** –

1) Progetto “Riduzione t.m. istruzione e definizione M.P. e riduzione dell'arretrato” - Realizzazione 33%;

2) Progetto “Riaccrediti ratei di rendita” – Realizzazione 30%.

La persistente carenza di personale, accentuata dal periodo di ferie e dal verificarsi di alcune malattie, ha determinato un rallentamento delle attività. Sono stati sollecitati i componenti del progetto a intensificare le attività stesse.

A collection of handwritten signatures in black ink, including names such as Pignone, Boris, Ar, Bertram, and Pal, arranged in a loose cluster at the bottom of the page.

## PROGETTI DELLE STRUTTURE REGIONALI E PROVINCIALE DI BOLZANO

Anche in questo caso gran parte delle Strutture regionali hanno individuato un numero di progetti superiore al minimo previsto, con punta massima di 11 progetti per la D.R. Calabria.

La **tipologia dei progetti** selezionati dalle Strutture in argomento ha riguardato in linea di massima attività di carattere straordinario (Investimenti in sicurezza – Flussi informativi), nonché iniziative di formazione, comunicazione, prevenzione e supporto all'operatività delle Sedi.

Tali strutture, inoltre, hanno curato il progetto specifico "Messa in sicurezza dei lavoratori irregolari" nel quale è coinvolto il personale ispettivo ed a cui è seguito il Piano straordinario di "lotta al sommerso" da implementare nei mesi di ottobre/dicembre 2004.

La Direzione Regionale per la **Calabria** in sede di contrattazione ha riallineato due obiettivi (E.5 e B.1) proponendo un target regionale migliorativo rispetto a quello inizialmente negoziato nel Piano 2004.

Dalle risultanze dei verbali emerge un andamento tendenzialmente positivo e non si rilevano particolari motivi di criticità nella realizzazione delle attività previste. Su un totale di 116 progetti scelti si registrano le seguenti realizzazioni:

N. progetti	% sul totale	% fascia di realizzazione
32	28	90 / 100
23	20	80 / 90
18	15	70 / 79
43	37	< 70

Per quanto riguarda la **Gestione Immobili di Roma**, i tre progetti scelti risultano realizzati nella misura del 70% per due progetti e del 100% per l'altro progetto. La Struttura ha dovuto riallineare il target di un progetto a causa dei ritardi delle stime da parte dell'Agenzia del Territorio.

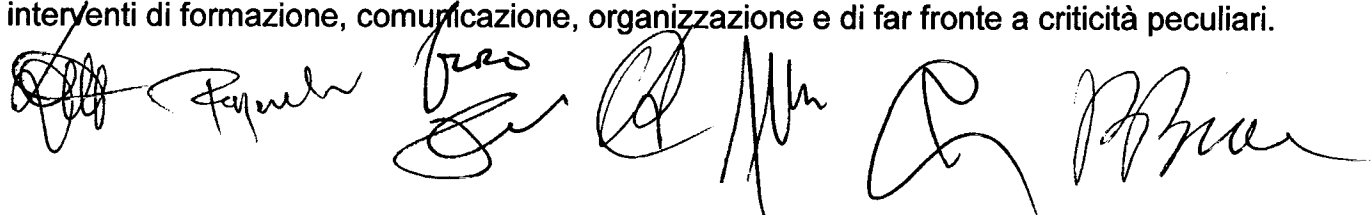
In riferimento al progetto speciale aggiuntivo, previsto per il personale appartenente al profilo professionale di vigilanza ispettiva, le Direzioni regionali, che avevano il compito di coordinamento e verifica, hanno rappresentato che tali progetti sono in linea di massima in via di realizzazione, con eccezione di alcune Strutture che hanno programmato le attività per il 4° trimestre dell'anno.

Non ha partecipato a tale progetto il personale ispettivo della Direzione regionale per l'Umbria e Sedi dipendenti, nonché quello della Direzione regionale per la Sicilia e Sedi dipendenti, con eccezione di Catania e Trapani. Si precisa in merito che le Direzioni regionali per il Trentino, Friuli, Toscana, Marche, Molise e Calabria non hanno proprio personale ispettivo.



## PROGETTI DELLE STRUTTURE CENTRALI

La scelta dei progetti è stata effettuata, nell'ambito delle competenze specifiche di ciascuna struttura, con lo scopo di dare attuazione a innovazioni normative o di realizzare interventi di formazione, comunicazione, organizzazione e di far fronte a criticità peculiari.



Alcune Strutture hanno individuato un numero di progetti superiore al minimo di tre previsto dall'Accordo. Complessivamente, lo stato di avanzamento delle attività previste per la realizzazione dei **progetti speciali** da parte delle Strutture centrali risulta in linea con i risultati attesi e non vengono segnalate criticità.

In particolare si rappresenta la seguente situazione relativa al totale di n. **74** progetti:

N. progetti	% sul totale	% fascia di realizzazione
19	26	90 / 100
16	22	80 / 90
13	17	70 / 79
26	35	< 70 (o non quantificabile in maniera esatta)

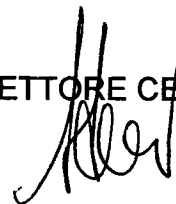
Per i tre progetti scelti del Centro Protesi di **Vigorso di Budrio** e Filiale di Roma le attività proseguono secondo la programmazione prevista.

Relativamente al **Centro di Riabilitazione Motoria di Volterra**, i tre progetti individuati risultano realizzati in misura superiore all'80%.

\*\*\*\*

Sono a disposizione prospetti analitici di dettaglio, relativi a tutte le Strutture, contenenti: la descrizione degli obiettivi premianti e dei progetti speciali, lo stato di avanzamento e la relativa percentuale realizzata.

IL DIRETTORE CENTRALE

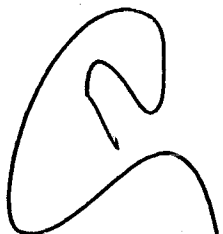


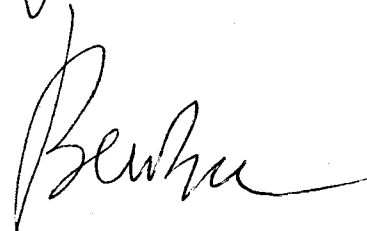
Roma, 18 novembre 2004

All.ti: Report monitoraggio degli obiettivi di produzione scelti dalle Sedi.










**ELENCO SEDI: riallineamenti migliorativi degli obiettivi concordati in sede di contrattazione  
rispetto al target negoziato nel Piano 2004**

Unità	OBIETTIVO	Target di Piano risultante in Ofa	Target riallineato dalla Sede	Unità	OBIETTIVO	Target di Piano risultante in Ofa	Target riallineato dalla Sede
AOSTA	E.5	370.000	466.200	CATANZARO	A.5.3	18 gg.	17 gg.
MONZA	E.5	2.000.000	3.200.000	CATANZARO	B.1	20 gg.	18 gg.
VARESE	B.2	45 gg.	42,4 gg.	CATANZARO	B.6	120 gg.	110 gg.
LEGNANO	B.6	120 gg.	108 gg.	CATANZARO	E.5	440.000	650.000
COMO	A.1	699.000	838.800	CROTONE	A.5.3	25 gg.	21 gg.
LEGNAGO	B.4	91%	93%	AGRIGENTO	A.5.1	20 gg.	12 gg.
CHIAVARI	B.2	30 gg	20 gg	AGRIGENTO	A.5.3	30 gg.	15 gg.
SAVONA	E.5	700.000	1.400.000	AGRIGENTO	B.1	14 gg.	12 gg.
SAVONA	A.2.2	85%	90%	AGRIGENTO	B.2	33 gg.	17 gg.
FIRENZE	E.5	2.424.000	2.669.760	MESSINA	A.5.1	20 gg.	5 gg.
PRATO	E.5	1.402.000	1.602.300	MESSINA	A.5.2	20 gg.	5 gg.
GROSSETO	B.2	40 gg.	38 gg.	MILAZZO	A.5.1	20 gg.	5 gg.
PIOMBINO	A.6	55%	70%	MILAZZO	A.5.2	20 gg.	6 gg.
PERUGIA	E.5	2.587.000	2.716.350	RAGUSA	A.5.1	18 gg.	12 gg.
PERUGIA	B.1	12 gg	10 gg	RAGUSA	A.5.3	30 gg.	20 gg.
PERUGIA	B.2	40 gg	32 gg	RAGUSA	B.1	12 gg.	10 gg.
PERUGIA	A.5.2	22 gg.	20 gg.	SIRACUSA	A.5.4	25 gg.	10 gg.
LECCE	B.1	15,9 gg	8,66 gg	SIRACUSA	B.2	30 gg.	20 gg.
LECCE	A.5.2	18 gg	5,60 gg.	CALTANISSETTA	A.5.2	20 gg.	10 gg.
LECCE	A.5.1	18 gg.	5,14 gg.	CALTANISSETTA	E.5	490.000	600.000
BRINDISI	E.5	800.000	1.000.000	ENNA	E.5	250.000	270.000
FOGGIA	E.5	1.000.000	1.150.000	PALERMO	E.5	1.500.000	1.750.000
MATERA	A.5.1	30 gg.	12 gg.	TRAPANI	A.5.1	18 gg.	9 gg.
MATERA	A.5.2	30 gg.	13 gg.	TRAPANI	A.5.2	20 gg.	10 gg.
COSENZA	A.5.1	30 gg.	12 gg.	TRAPANI	B.2	13 gg.	8 gg.
COSENZA	E.5	770.000	1.000.000	TRAPANI	E.5	550.000	600.000
REGGIO CAL.	A.5.1	12 gg.	9 gg.	CAGLIARI	A.5.1	30 gg.	15 gg.
REGGIO CAL.	A.5.3	20 gg.	17 gg.	CAGLIARI	A.5.2	30 gg.	15 gg.
VIBO VALENTIA	A.5.2	11 gg.	10 gg.				
VIBO VALENTIA	A.5.3	18 gg.	15 gg.				
VIBO VALENTIA	B.1	15 gg.	14 gg.				
VIBO VALENTIA	B.4	88%	90%				

Obiettivi priorit.

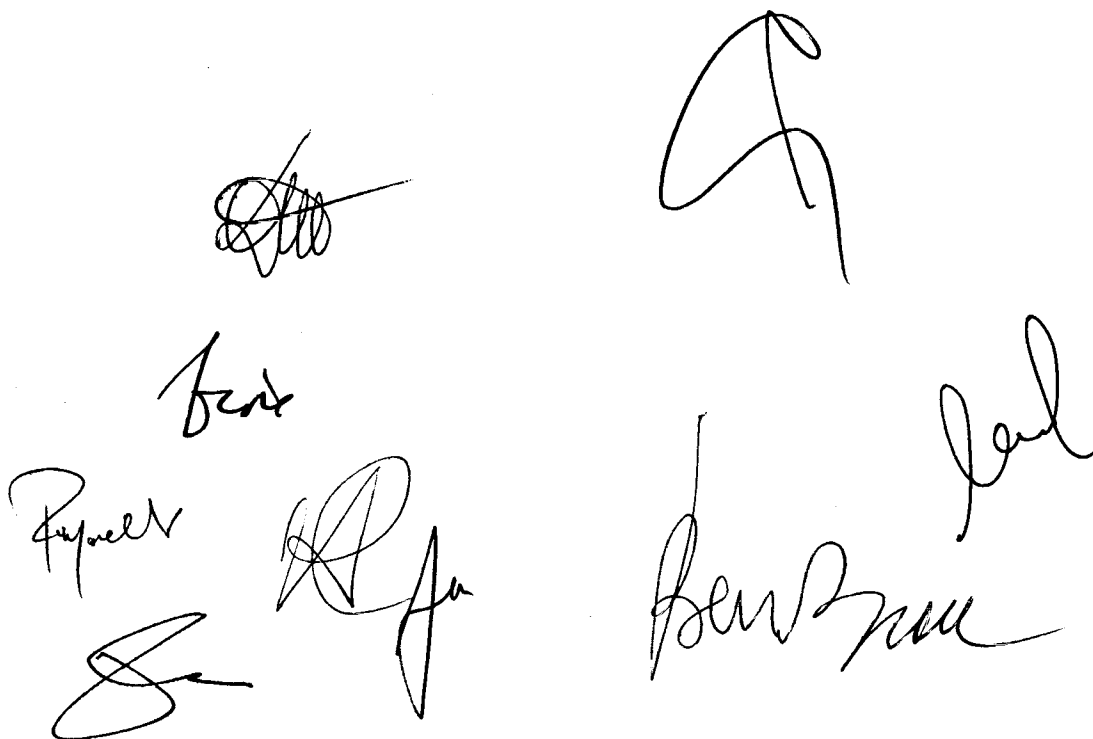
*Populch* *fin* *[Signature]* *[Signature]* *[Signature]* *[Signature]* *[Signature]*

**CONTRATTO INTEGRATIVO DI ENTE 2004**

---

Verifica Intermedia al 30 settembre 2004

**REPORT RISULTATI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI  
DI PRODUZIONE SCELTI DALLE SEDI**



A collection of handwritten signatures and initials in black ink. The signatures are arranged in two columns. The left column contains four signatures, and the right column contains three. The signatures are highly stylized and cursive.

Tempo Custom: **Settembre 2004**


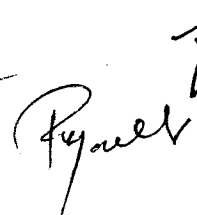




**Indicatori: A.1 - [IN00500] Totale premi omessi accertati da ispezione**

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>83.018.010</b>	<b>92.253.000</b>	<b>89,99</b>
PIEMONTE TOT	4.468.588	2.860.000	156,24
1 ASTI TOTALE	326.929	110.000	297,21
2 IVREA TOTALE	255.491	110.000	232,26
LOMBARDIA TOT	17.027.461	16.490.000	103,26
3 COMO TOTALE	844.372	699000 riall. 838.800	120,80 100,66
EMILIA ROMAGNA TOT	9.238.479	7.000.000	131,98
4 FERRARA TOTALE	563.173	477.000	118,07
LAZIO TOT	6.922.661	9.353.000	74,02
5 ROMA NOMENTANO TOTALE	1.118.488	1.000.000	111,85
6 RIETI TOTALE	768.762	500.000	153,75
PUGLIA TOT	4.630.969	6.200.000	74,69
7 BRINDISI TOTALE	431.876	400.000	107,97
8 FOGGIA TOTALE	1.209.032	1.000.000	120,90
SICILIA TOT	6.511.628	10.120.000	64,34
9 CALTANISSETTA TOTALE	722.105	900.000	80,23

Tempo Custom: Settembre 2004

Indicatori: A.2.1 - [INf0136] Verbali Inail definiti entro 30 gg (%) -  
flusso a.c.

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
TOTALE ITALIA	95,54	87,90	108,69
PIEMONTE TOT	91,65	85,00	107,83
1 TORINO CENTRO	100,00	85,00	117,65
2 RIVOLI	100,00	85,00	117,65
3 TORINO NORD TOTALE	98,41	85,00	115,78
VALLE D'AOSTA TOT	99,58	90,00	110,64
4 AOSTA SEDE TOTALE	104,57	90,00	116,19
FRIULI TOT	100,00	87,63	114,11
5 TRIESTE TOTALE	100,00	90,00	111,11
6 GORIZIA TOTALE (con sub-ob.A.2.2)	100,00	90,00	111,11
LIGURIA TOT	100,00	90,87	110,05
7 CHIAVARI TOTALE	100,00	97,00	103,09
TOSCANA TOT	98,21	88,14	111,43
8 SIENA TOTALE	94,92	98,00	96,85
LAZIO TOT	84,22	85,37	98,65
9 FROSINONE TOTALE	93,55	87,00	107,53
10 ROMA NONENTANO TOTALE	99,82	85,00	117,43
11 ROMA TUSCOLANO TOTALE	99,48	90,00	110,54
MOLISE TOT	92,49	90,00	102,76
12 CAMPOBASSO TOTALE	90,15	90,00	100,17
CAMPANIA TOT	99,74	92,85	107,41
13 AVELLINO TOTALE	100,00	95,00	105,26
PUGLIA TOT	88,15	89,92	98,03
14 BARI TOTALE	95,66	89,12	107,33
CALABRIA TOT	80,54	91,92	87,62
15 CROTONE TOTALE	75,29	90,00	83,66
SARDEGNA TOT	99,71	88,44	112,74
16 ORISTANO TOTALE	98,33	87,00	113,07

Tempo Custom: Settembre 2004

Indicatori: A.2.2 - [INf0126] Verbali non Inail liquidati in 45 gg  
(%) - flusso a.c.

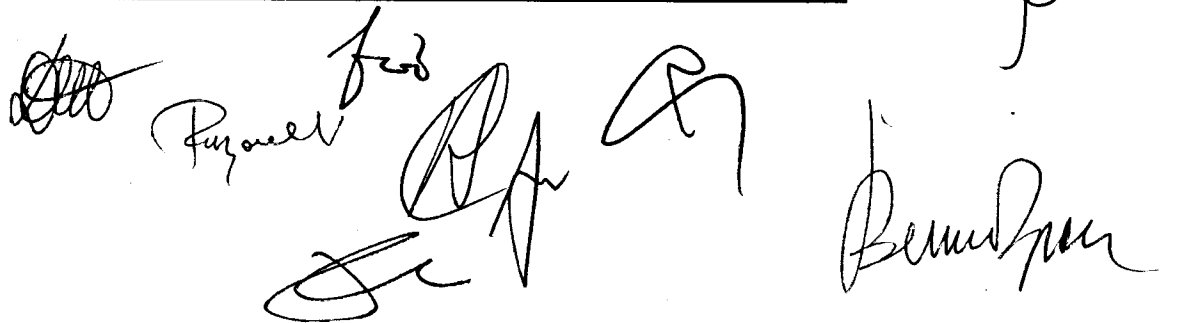
	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>93,16</b>	<b>87,55</b>	<b>106,41</b>
PIEMONTE TOT	87,57	85,00	103,02
1 PINEROLO TOTALE	92,62	85,00	108,96
FRIULI TOT	100,00	87,63	114,11
GORIZIA TOTALE(sub-ob.)	100,00	90,00	111,11
LIGURIA TOT	100,00	90,98	109,92
2 CHIAVARI TOTALE	100,00	98,00	102,04
3 SAVONA TOTALE	100,00	85 riall. 90,00	117,65 111,11
EMILIA ROMAGNA TOT	99,99	85,00	117,63
4 RIMINI TOTALE	100,00	85,00	117,65
LAZIO TOT	46,94	85,11	55,16
5 ROMA TUSCOLANO TOTALE	100,00	90,00	111,11

Indicatori: A.2.3 - [IN00131] Verbali Inail: abbattimento  
giacenza a.p. (%)

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>47,93</b>	<b>91,31</b>	<b>52,50</b>
LAZIO TOT	25,63	90,00	28,48
1 ROMA LAURENTINO TOTALE	89,55	87,00	102,93

Indicatori: A.2.4 - [IN00121] Verbali non Inail: abbattimento  
giacenza a.p.(%)

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>66,39</b>	<b>90,94</b>	<b>73,00</b>
LAZIO TOT	54,36	90,00	60,40
1 LATINA TOTALE	98,85	90,00	109,83


 A collection of handwritten signatures and initials in black ink, including names like 'Puzonelli', 'Jed', and 'Benedetto', along with various initials and scribbles.



Tempo Custom: Settembre 2004


**Indicatori: A.3.2 - [INf2221] Decisione ricorsi(opposizioni)  
amministrativi dei datori di lavoro in 120 gg (%) - flusso a.c.**

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>91,56</b>	<b>95,09</b>	<b>96,29</b>
LOMBARDIA TOT	90,00	95,00	94,74
1 COMO TOTALE	92,86	95,00	97,74
VENETO TOT	90,32	95,00	95,08
2 BASSANO DEL GRAPPA	80,00	95,00	84,21
3 VICENZA	100,00	95,00	105,26
EMILIA ROMAGNA TOT	95,80	95,00	100,84
4 RAVENNA TOTALE	100,00	95,00	105,26

Tempo Custom: Settembre 2004

**Indicatori: A.4.1 - [IN09302] Norm. incassi scartati e/o sospesi %**

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>51,46</b>	<b>93,50</b>	<b>55,03</b>
CAMPANIA TOT	72,91	93,86	77,68
1 NAPOLI TOTALE	87,04	93,34	93,25
CALABRIA TOT	40,02	94,51	42,35
2 COSENZA TOTALE	100,00	93,00	107,53
SICILIA TOT	79,80	95,00	84,00
3 ENNA TOTALE	82,35	95,00	86,69
4 PALERMO DEL FANTE TOTALE	84,62	95,00	89,07


  
 A collection of handwritten signatures and initials in black ink, including a large signature at the top left, a signature that looks like 'Fini', a signature that looks like 'F. P. P.', a signature that looks like 'P. P.', and a signature that looks like 'P. P.' at the bottom right.

Tempo Custom: Settembre 2004

Indicatori: A.5.1 - [INf2101] Tempo medio istruttoria emissioni posizioni

Cliente - flusso a.c.

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
TOTALE ITALIA	9,24	21,13	156,27
PIEMONTE TOT	9,45	19,00	150,28
1 ALESSANDRIA TOTALE	4,77	6,00	120,55
2 ASTI TOTALE	3,38	10,00	166,22
3 CUNEO TOTALE	14,38	27,00	146,74
4 NOVARA TOTALE	10,07	20,00	149,66
5 TORINO CENTRO	4,78	22,00	178,26
6 IVREA TOTALE	35,22	30,00	82,60
7 PINEROLO TOTALE	4,39	7,00	137,32
8 TORINO NORD TOTALE	11,87	23,00	148,39
9 VERCELLI TOTALE	15,76	19,00	117,07
10 BIELLA TOTALE	11,58	25,00	153,70
11 GRAVELLONA TOCE TOTALE	7,07	14,88	152,48
LOMBARDIA TOT	7,58	16,91	155,18
12 BERGAMO	13,27	16,00	117,09
13 TREVIGLIO	3,60	14,00	174,26
14 BRESCIA TOTALE	9,19	28,55	167,81
15 COMO TOTALE	7,03	15,00	153,13
16 LECCO TOTALE	5,58	11,00	149,30
17 CREMONA	5,75	11,00	147,70
18 MILANO P.ta NUOVA (Ovest) TOTALE	4,34	19,13	177,32
19 LEGNANO TOTALE	2,52	15,00	183,21
20 MILANO BONCOMPAGNI SUD TOTALE	8,68	12,00	127,67
21 MILANO Sabaudia (N/E) TOTALE	15,99	29,00	144,85
22 MILANO Mazzini TOTALE	7,98	19,95	160,02
23 PAVIA TOTALE	7,57	12,00	136,94
23 VARESE TOTALE	4,85	13,92	165,19
25 LODI TOTALE	3,40	10,00	166,01
26 SESTO S. GIOVANNI TOTALE	4,36	11,00	160,36
27 GALLARATE TOTALE	3,57	11,98	170,20
TRENTINO TOT	10,70	30,00	164,33
28 TRENTO	8,81	30,00	170,62
29 ROVERETO	16,88	30,00	143,72
DIR. P.LE BOLZANO TOT	7,75	30,00	174,17
30 BOLZANO	11,26	30,00	162,47
31 MERANO	4,39	30,00	185,36
32 BRESSANONE	5,83	30,00	180,56
VENETO TOT	10,91	30,00	163,62
33 BELLUNO TOTALE	7,91	30,00	173,62
34 PADOVA TOTALE	8,98	30,00	170,05
35 TREVISO	9,65	30,00	167,83
36 CONEGLIANO	6,59	30,00	178,04
37 VENEZIA CENTRO STORICO	1,98	30,00	193,41
38 VENEZIA TERRAFERMA	11,84	30,00	160,54
39 VERONA	16,62	30,00	144,59
40 LEGNAGO	10,16	30,00	166,13
41 BASSANO DEL GRAPPA	12,23	30,00	159,23
42 VICENZA	9,61	30,00	167,95
FRIULI TOT	14,71	30,00	150,97
43 GORIZIA TOTALE	9,67	30,00	167,76
LIGURIA TOT	5,54	18,32	169,77
44 GENOVA TOTALE	7,70	20,00	161,50
45 LA SPEZIA TOTALE	4,54	30,00	184,87

	EMILIA ROMAGNA TOT	14,50	29,00	149,99
46	BOLOGNA	19,77	29,00	131,84
47	IMOLA	13,57	29,00	153,20
48	FERRARA TOTALE	13,55	29,00	153,29
49	FORLI TOTALE	10,80	29,00	162,77
50	MODENA TOTALE	18,45	29,00	136,38
51	PARMA TOTALE	10,00	29,00	165,53
52	PIACENZA TOTALE	3,78	29,00	186,97
53	REGGIO EMILIA TOTALE	16,57	29,00	142,86
	TOSCANA TOT	5,78	14,38	159,81
54	AREZZO TOTALE	4,18	11,00	162,01
55	CARRARA TOTALE	2,86	16,32	182,50
56	PRATO TOTALE	9,96	11,00	109,42
57	GROSSETO TOTALE	3,37	11,00	169,39
58	LIVORNO	6,59	14,00	152,93
59	PIOMBINO	6,10	14,00	156,44
60	TOTALE LUCCA	8,36	23,00	163,66
61	PISA TOTALE	2,37	11,00	178,42
62	PISTOIA TOTALE	5,57	19,00	170,66
63	SIENA TOTALE	8,27	11,00	124,78
	UMBRIA TOT	11,08	23,00	151,84
64	TERNI TOTALE	6,92	23,00	169,90
	MARCHE TOT	7,23	15,13	152,20
65	ANCONA TOTALE	6,79	16,00	157,54
66	ASCOLI PICENO TOTALE	5,41	16,00	166,22
67	PESARO TOTALE	9,02	16,00	143,65
	LAZIO TOT	14,03	20,97	133,07
68	FROSINONE TOTALE	12,10	18,83	135,77
69	LATINA TOTALE	6,51	5,00	69,89
70	ROMA Centro			
71	CIVITAVECCHIA	22,72	25,92	112,35
72	ROMA AURELIO			
73	VELLETRI TOTALE	9,04	18,00	149,77
74	ROMA NOMENTANO TOTALE	8,42	9,00	106,49
75	ROMA TUSCOLANO TOTALE	12,21	30,00	159,29
	ABRUZZO TOT	7,00	15,00	153,31
76	CHIETI TOTALE	10,87	15,00	127,56
77	L'AQUILA	8,19	15,00	145,38
78	AVEZZANO	8,74	15,00	141,75
79	PESCARA TOTALE + ob. A.5.2	4,34	15,00	171,07
80	TERAMO TOTALE	5,26	15,00	164,95
	MOLISE TOT	9,91	8,00	76,17
81	ISERNIA TOTALE	2,31	8,00	171,13
	CAMPANIA TOT	5,57	23,00	175,79
82	AVELLINO TOTALE	4,52	23,00	180,34
83	BENEVENTO TOTALE	5,39	20,00	173,07
84	CASERTA	5,67	23,50	175,85
85	AVERSA	6,57	21,50	169,42
86	NAPOLI TOTALE	5,39	23,74	177,29
87	NOLA	10,96	23,00	152,36
88	CASTELLAMMARE DI STABIA	5,04	22,50	177,59
89	SALERNO/BATTIPAGLIA TOTALE	7,70	22,00	165,02
	PUGLIA TOT	9,25	18,00	148,60
90	BARI TOTALE	14,53	18,00	119,25
91	LECCE TOTALE	5,45	18,00	169,71
92	FOGGIA TOTALE	4,78	riall. 5,14	93,97
93	TARANTO TOTALE	6,92	18,00	173,45
	BASILICATA TOT	10,29	30,00	165,71
94	MATERA TOTALE	13,08	30,00	156,39
95	POTENZA TOTALE	8,98	riall. 12,00	91,00
			30,00	170,06

	CALABRIA TOT	11,69	18,85	138,01
96	COSENZA TOTALE	14,53	30,00 riall. 12,00	151,57 70,58
97	REGGIO CALABRIA TOTALE	7,32	12,00 riall. 9,00	138,97 118,67
	SICILIA TOT	6,04	20,04	118,67
98	AGRIGENTO TOTALE	5,50	20,00 riall. 12,00	172,48 154,17
99	MESSINA	4,48	20,00 riall. 5,00	177,60 110,40
100	MILAZZO	5,61	20,00 riall. 5,00	171,95 87,80
101	RAGUSA TOTALE	5,82	18,00 riall. 12,00	167,66 151,50
102	TRAPANI TOTALE	6,71	18,00 riall. 9,00	162,74 125,44
	SARDEGNA TOT	9,48	30,00	168,40
103	CAGLIARI TOTALE	8,30	30,00 riall. 15,00	172,33 144,67
104	NUORO TOTALE	5,99	30,00	180,02
105	SASSARI TOTALE	11,78	30,00	160,74
106	ORISTANO TOTALE	13,40	30,00	155,34

Tempo Custom: Settembre 2004

Indicatori: A.5.2 - [INf2100] Tempo medio istruttoria emissione PAT -  
flusso a.c.

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>10,51</b>	<b>21,34</b>	<b>150,77</b>
PIEMONTE TOT	10,93	20,00	145,37
1 ASTI TOTALE	4,33	12,00	163,94
2 NOVARA TOTALE	11,55	20,00	142,23
3 MONCALIERI	5,92	21,30	172,18
4 TORINO SUD	5,25	12,00	156,23
5 GRAVELLONA TOCE TOTALE	10,32	16,00	135,51
LOMBARDIA TOT	8,85	17,18	148,50
6 BERGAMO	13,71	16,00	114,32
7 TREVIGLIO	4,78	15,00	168,16
8 BRESCIA TOTALE	9,29	28,56	167,47
9 LECCO TOTALE	6,60	10,00	133,97
10 MILANO P.ta NUOVA (Ovest) TOTALE	5,48	19,54	171,96
11 LEGNANO TOTALE	6,04	17,00	164,47
12 MILANO BONCOMPAGNI SUD TOTALE	9,67	14,00	130,90
13 MILANO Mazzini TOTALE	9,32	19,98	153,37
14 SONDRIO TOTALE	8,92	14,00	136,30
15 GALLARATE TOTALE	4,32	12,33	164,97
DIR. P.LE BOLZANO TOT	8,62	30,00	171,26
16 BOLZANO	11,54	30,00	161,53
17 MERANO	4,45	30,00	185,18
18 BRESSANONE	8,18	30,00	172,74
VENETO TOT	12,59	30,00	158,02
19 CONEGLIANO	7,61	30,00	174,63
FRIULI TOT	16,31	30,00	145,64
20 UDINE TOTALE	15,62	30,00	147,93
LIGURIA TOT	6,67	19,39	165,59
21 GENOVA TOTALE	8,88	20,00	155,61
22 IMPERIA TOTALE	4,62	10,00	153,83
23 SAVONA TOTALE	4,16	15,00	172,25
EMILIA ROMAGNA TOT	16,33	29,00	143,69
24 BOLOGNA	22,25	29,00	123,26
25 IMOLA	17,69	29,00	138,98
26 PIACENZA TOTALE	5,69	29,00	180,37
TOSCANA TOT	7,13	15,07	152,70
27 CARRARA TOTALE	4,49	17,45	174,26
28 FIRENZE TOTALE	6,43	15,00	157,15
29 PRATO TOTALE	11,07	11,00	99,32
30 GROSSETO TOTALE	5,55	11,00	149,52
31 LIVORNO	6,91	15,00	153,93
32 PISA TOTALE	2,98	11,00	172,89
UMBRIA TOT	12,00	22,00	145,46
33 PERUGIA TOTALE	13,49	22,00	138,67
34 TERNI TOTALE	7,25	riall. 20,00	132,55
MARCHE TOT	8,65	15,15	142,89
35 ASCOLI PICENO TOTALE	6,58	16,00	158,90

fisi

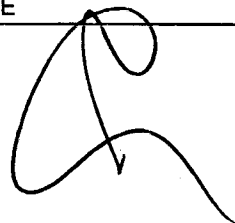
Bentini

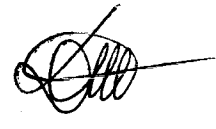
	LAZIO TOT	15,01	20,03	125,07
36	FROSINONE TOTALE	13,82	18,04	123,38
37	RIETI TOTALE	5,18	6,00	113,61
38	ROMA Centro			
39	CIVITAVECCHIA	23,95	23,01	95,91
40	ROMA AURELIO			
41	ROMA LAURENTINO TOTALE	18,27	33,00	144,65
42	VITERBO TOTALE	7,65	16,00	152,16
	ABRUZZO TOT	9,51	15,00	136,63
43	L'AQUILA	8,94	15,00	140,38
44	AVEZZANO	9,36	15,00	137,62
	PESCARA TOTALE (con ob. A.5.1)	5,47	15,00	163,51
	MOLISE TOT	10,12	9,00	87,58
45	ISERNIA TOTALE	2,42	9,00	173,14
	CAMPANIA TOT	6,64	23,00	171,14
46	BENEVENTO TOTALE	6,12	20,00	169,40
47	CASERTA	6,36	23,54	172,98
48	AVERSA	7,06	21,50	167,18
49	SALERNO TOTALE	2,33	22,61	189,69
	PUGLIA TOT	10,29	18,00	142,85
50	BARI TOTALE	16,11	18,00	110,47
51	LECCE TOTALE	6,19	18,00	165,62
			riall. 5,60	89,46
52	TARANTO TOTALE	8,37	18,00	153,49
	BASILICATA TOT	11,76	30,00	160,79
53	MATERA TOTALE	14,75	30,00	150,84
			riall. 13,00	86,54
	CALABRIA TOT	12,77	19,55	134,66
54	VIBO VALENTIA TOTALE	8,48	11,00	122,90
			riall. 10,00	115,20
	SICILIA TOT	6,52	20,03	167,47
55	CALTANISSETTA TOTALE	2,91	20,00	185,44
			riall. 10,00	170,90
56	MESSINA	4,88	20,00	175,59
			riall. 5,00	102,40
57	MILAZZO	6,41	20,00	167,93
			riall. 6,00	93,17
58	TRAPANI TOTALE	7,52	20,00	162,42
			riall. 10,00	124,80
	SARDEGNA TOT	10,56	30,00	164,79
59	CAGLIARI TOTALE	8,47	30,00	171,75
60	NUORO TOTALE	6,56	30,00	143,53
61	ORISTANO TOTALE	15,34	30,00	178,13
				148,87

Tempo Custom: Settembre 2004


Indicatori: A.5.3 - [INf2102] Tempo medio istruttoria cessazione PAT -  
flusso a.c.

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>16,45</b>	<b>29,40</b>	<b>144,06</b>
PIEMONTE TOT	17,14	30,00	142,85
1 TORINO CENTRO	16,25	38,00	157,23
2 RIVOLI	11,34	26,00	156,40
3 MONCALIERI	4,86	35,00	186,11
4 TORINO SUD	10,75	36,61	170,63
5 VERCELLI TOTALE	14,99	15,50	103,30
LOMBARDIA TOT	14,69	30,00	151,04
6 BRESCIA TOTALE	14,27	30,00	152,43
7 CREMONA TOTALE	12,11	30,00	159,62
8 MANTOVA TOTALE	8,51	30,00	171,63
9 MILANO BONCOMPAGNI SUD TOTALE	17,46	30,00	141,82
10 MILANO Sabaudia (N/E) TOTALE	18,81	30,00	137,31
11 PAVIA TOTALE	16,45	30,00	145,17
12 SONDRIO TOTALE	9,55	30,00	168,15
13 VARESE TOTALE	13,29	30,00	155,69
14 LODI TOTALE	20,18	30,00	132,73
15 SESTO S. GIOVANNI TOTALE	11,05	30,00	163,16
16 MONZA TOTALE	21,62	30,00	127,94
TRENTINO TOT	10,92	30,00	163,60
17 TRENTO	8,90	30,00	170,33
VENETO TOT	16,68	30,00	144,40
18 BELLUNO TOTALE	8,80	30,00	170,67
19 PADOVA TOTALE	11,89	30,00	160,38
20 ROVIGO TOTALE	16,81	30,00	143,96
21 CONEGLIANO	8,39	30,00	172,02
22 VENEZIA CENTRO STORICO	4,64	30,00	184,52
23 VENEZIA TERRAFERMA	18,04	30,00	139,87
24 VERONA	19,62	30,00	134,62
25 LEGNAGO	14,75	30,00	150,82
26 BASSANO DEL GRAPPA	27,06	30,00	109,80
FRIULI TOT	14,78	30,00	150,74
27 TRIESTE TOTALE	11,69	30,00	161,04
28 UDINE TOTALE	18,56	30,00	138,12
29 PORDENONE TOTALE	10,22	30,00	165,94
LIGURIA TOT	12,29	26,22	153,13
30 IMPERIA TOTALE	9,93	25,00	160,28
31 SAVONA TOTALE	6,55	15,00	156,32
EMILIA ROMAGNA TOT	21,80	30,00	127,32
32 FORLI TOTALE	9,48	30,00	168,39
33 RIMINI TOTALE	10,67	30,00	164,43
34 MODENA TOTALE	22,51	30,00	124,98
35 RAVENNA TOTALE	12,88	30,00	157,07
TOSCANA TOT	15,78	30,08	147,54
36 AREZZO TOTALE	13,66	32,00	157,32
37 FIRENZE TOTALE	7,10	25,00	171,61
38 PISTOIA TOTALE	19,91	31,00	135,76







	MARCHE TOT	11,53	28,00	158,82
39	ANCONA TOTALE	7,02	28,00	174,93
40	ASCOLI PICENO TOTALE	7,36	28,00	173,70
41	MACERATA TOTALE	14,11	28,00	149,60
	LAZIO TOT	29,34	30,00	102,21
42	VELLETRI TOTALE	18,58	36,00	148,40
43	ROMA NOMENTANO TOTALE	13,49	23,34	142,22
44	VITERBO TOTALE	10,95	33,00	166,83
	ABRUZZO TOT	10,54	21,00	149,81
45	CHIETI TOTALE	13,56	21,00	135,44
46	TERAMO TOTALE	9,50	21,00	154,76
47	PESCARA TOTALE	8,27	21,00	160,61
	CAMPANIA TOT	11,38	30,00	162,07
48	CASERTA	5,74	30,00	180,85
49	AVERSA	11,84	30,00	160,54
50	NAPOLI TOTALE	13,41	30,00	155,30
51	NOLA	19,37	30,00	135,43
52	CASTELLAMMARE DI STABIA	7,21	30,00	175,97
53	SALERNO TOTALE	6,92	30,00	176,93
54	SALERNO/BATTIPAGLIA	12,03	30,00	159,90
	BASILICATA TOT	16,03	30,00	146,58
55	MATERA TOTALE	30,75	30,00	97,50
56	POTENZA TOTALE	8,33	30,00	172,24
	CALABRIA TOT	16,20	29,05	144,23
57	CATANZARO TOTALE	18,21	18,00 riall. 17,00	98,82 92,88
58	VIBO VALENTIA TOTALE	9,71	18,00 riall. 15,00	146,08 135,27
59	REGGIO CALABRIA TOTALE	14,26	20,00 riall. 17,00	128,71 116,12
60	CROTONE TOTALE	22,21	25,00 riall. 21,00	111,15 94,24
	SICILIA TOT	9,09	30,00	169,72
61	AGRIGENTO TOTALE	8,32	30,00 riall. 15,00	172,26 144,53
62	CATANIA TOTALE	19,85	30,00	133,82
63	RAGUSA TOTALE	9,53	30,00 riall. 20,00	168,23 152,35



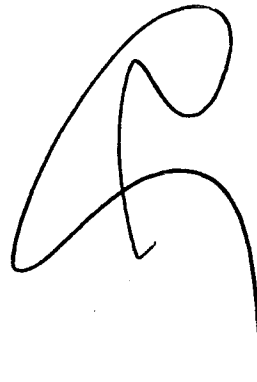






Tempo Custom: Settembre 2004

Indicatori: A.5.4 - [INf2103] Tempo medio provvedimenti di variazione

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>26,65</b>	<b>27,09</b>	<b>101,61</b>
FRIULI TOT	26,02	30,00	113,27
1 PORDENONE TOTALE	15,77	30,00	147,44
LAZIO TOT	31,78	28,01	86,55
2 ROMA Centro	34,61	33,00	95,12
3 ROMA AURELIO	21,51	31,00	130,60
SICILIA TOT	15,22	25,00	139,12
4 CATANIA TOTALE	28,68	25,00	85,28
5 SIRACUSA TOTALE	9,40	25,00 rial. 10,00	162,39 106,00
SARDEGNA TOT	29,27	28,34	96,73
6 SASSARI TOTALE	25,18	30,00	116,07










Tempo Custom: Settembre 2004

## Indicatori: A.6.1 - [IN00030] Dichiarazioni salari via Internet per cliente (%)

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>57,14</b>	<b>51,06</b>	<b>111,91</b>
VALLE D'AOSTA TOT	79,89	50,00	159,78
1 AOSTA SEDE TOTALE	79,89	50,00	159,78
TRENTINO TOT	71,46	52,30	136,62
2 ROVERETO	83,16	60,00	138,61
DIR. P.LE BOLZANO TOT	69,29	55,00	125,98
3 BOLZANO	67,15	55,00	122,08
4 MERANO	72,88	55,00	132,51
5 BRESSANONE	69,32	55,00	126,03
FRIULI TOT	60,76	50,00	121,53
6 TRIESTE TOTALE	63,64	50,00	127,28
LIGURIA TOT	53,39	50,67	105,36
7 LA SPEZIA TOTALE	76,75	55,00	139,55
EMILIA ROMAGNA TOT	76,84	55,00	139,71
8 FERRARA TOTALE	70,06	55,00	127,38
9 PARMA TOTALE	75,31	55,00	136,94
10 RAVENNA TOTALE	80,75	55,00	146,81
11 REGGIO EMILIA TOTALE	83,33	55,00	151,50
TOSCANA TOT	63,22	50,56	125,03
12 PIOMBINO	83,17	55,00 riall. 70,00	151,22 118,81
MARCHE TOT	73,72	52,56	140,24
13 PESARO TOTALE	88,83	60,00	148,06

Tempo Custom: Settembre 2004

Indicatori: B.1 - [IN09700] Infortuni: tempi medi di apertura

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>17,46</b>	<b>14,06</b>	<b>75,85</b>
PIEMONTE TOT	9,69	12,00	119,26
1 NOVARA TOTALE	7,12	12,00	140,68
2 RIVOLI	10,86	12,00	109,54
3 IVREA TOTALE	8,75	12,00	127,07
4 BIELLA TOTALE	10,32	12,00	113,98
5 GRAVELLONA TOCE TOTALE	5,57	12,00	153,61
LOMBARDIA TOT	10,85	13,00	116,54
6 CREMONA TOTALE	6,95	10,00	130,51
7 MILANO P.ta NUOVA (Ovest) TOTALE	17,22	17,87	103,65
8 MILANO BONCOMPAGNI SUD TOTALE	15,47	20,00	122,63
9 MILANO Sabaudia (N/E) TOTALE	14,57	20,00	127,16
10 MILANO Mazzini TOTALE	17,85	20,00	110,76
11 PAVIA TOTALE	11,29	13,27	114,86
12 SONDRIO TOTALE	7,08	10,00	129,24
13 VARESE	8,27	10,00	117,25
14 MONZA TOTALE	8,23	10,00	117,73
15 GALLARATE TOTALE	8,56	10,00	114,43
TRENTINO TOT	12,39	20,00	138,03
16 TRENTO	12,02	20,00	139,89
17 ROVERETO	13,29	20,00	133,53
VENETO TOT	14,07	19,76	128,82
18 BELLUNO TOTALE	13,71	20,00	131,46
19 PADOVA TOTALE	12,70	18,62	131,78
20 TREVISO	20,45	20,00	97,77
21 CONEGLIANO	13,36	20,00	133,18
22 VENEZIA TERRAFERMA e San Donà	11,57	20,00	142,15
23 VERONA	15,11	20,00	124,43
24 LEGNAGO	9,64	20,00	151,78
PIGURIA TOT	9,27	11,76	121,14
25 GENOVA TOTALE	8,95	12,00	125,44
26 CHIAVARI TOTALE	9,91	9,00	89,86
EMILIA ROMAGNA TOT	15,66	11,90	68,41
27 IMOLA	6,48	10,00	135,21
28 FORLI TOTALE	10,63	12,00	111,39
29 FERRARA TOTALE	9,50	12,00	120,83
30 PIACENZA TOTALE	10,32	12,00	114,00
TOSCANA TOT	11,82	13,97	115,44
31 CARRARA TOTALE	9,28	15,00	138,12
32 FIRENZE TOTALE	19,82	15,00	67,85
33 GROSSETO TOTALE	8,94	10,00	110,56
34 LIVORNO	6,83	15,00	154,48
35 PISA TOTALE	8,85	15,00	141,01
36 TOTALE LUCCA	9,09	12,05	124,53
37 PISTOIA TOTALE	8,43	15,00	143,78
UMBRIA TOT	8,04	12,00	133,02
38 PERUGIA TOTALE	8,39	12,00	130,08
39 TERNI TOTALE	6,42	rial. 10,00	116,10
		12,00	146,51

	MARCHE TOT	8,73	15,00	141,80
40	ANCONA TOTALE	8,85	15,00	140,97
41	ASCOLI PICENO TOTALE	11,92	15,00	120,55
42	MACERATA TOTALE	6,99	15,00	153,41
43	PESARO TOTALE	7,25	15,00	151,69
	LAZIO TOT	58,99	20,03	(94,50)
44	VELLETRI TOTALE	17,76	16,86	94,63
	ABRUZZO TOT	10,91	14,46	124,53
45	CHIETI TOTALE	9,54	15,00	136,37
46	L'AQUILA	13,33	15,00	111,11
47	AVEZZANO	7,99	15,00	146,74
48	PESCARA TOTALE	11,91	15,00	120,61
	MOLISE TOT	7,76	9,26	116,28
49	CAMPOBASSO TOTALE	7,38	9,00	118,00
	CAMPANIA TOT	16,42	11,29	54,60
50	AVELLINO TOTALE	11,48	11,32	98,61
	PUGLIA TOT	42,70	13,86	(108,07)
51	BRINDISI TOTALE	14,36	15,00	104,29
52	LECCE TOTALE	8,88	15,09 riall. 8,66	141,14 97,46
	BASILICATA TOT	9,09	11,68	122,14
53	MATERA TOTALE	9,35	12,00	122,08
	CALABRIA TOT	13,73	14,56	105,67
54	CATANZARO TOTALE	16,62	20,00 riall. 18,00	116,89 107,67
55	VIBO VALENTIA TOTALE	14,44	15,00 riall. 14,00	103,73 96,86
56	COSENZA TOTALE	13,36	11,27	81,50
57	CROTONE	13,30	10,00	67,03
58	REGGIO CALABRIA TOTALE	10,98	15,00	126,81
	SICILIA TOT	12,91	10,97	82,25
59	AGRIGENTO TOTALE	9,37	14,00 riall. 12,00	133,10 121,92
60	RAGUSA TOTALE	6,41	12,00 riall. 10,00	146,57 135,90
61	SIRACUSA TOTALE	10,84	12,00	109,65
	SARDEGNA TOT	18,98	15,00	73,49
62	SASSARI TOTALE	18,02	15,00	79,85
63	ORISTANO TOTALE	14,01	15,00	106,58

Fugner

Bris

## Indicatori: B.2 - [IN09701] Infortuni: tempi medi di definizione

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>53,72</b>	<b>39,43</b>	<b>63,76</b>
PIEMONTE TOT	25,92	30,00	113,61
1 ASTI TOTALE	14,27	30,00	152,42
2 CUNEO TOTALE	22,53	30,00	124,89
3 PINEROLO TOTALE	17,94	30,00	140,19
4 MONCALIERI	17,51	30,50	142,59
5 TORINO SUD	12,55	31,05	159,58
6 VERCELLI TOTALE	32,05	30,50	94,92
7 BIELLA TOTALE	20,57	32,05	135,83
8 GRAVELLONA TOCE TOTALE	10,76	27,78	161,27
LOMBARDIA TOT	35,59	44,41	119,85
9 BERGAMO	36,14	60,00	139,77
10 TREVIGLIO	19,58	30,00	134,74
11 LECCO TOTALE	14,14	30,00	152,87
12 MANTOVA TOTALE	15,18	30,00	149,41
13 LEGNANO TOTALE	21,39	30,00	128,70
14 PAVIA TOTALE	42,00	45,00	106,67
15 LODI TOTALE	24,86	30,00	117,14
16 SONDRIO TOTALE	23,74	40,00	140,66
17 VARESE	20,77	45,00	153,84
18 SESTO S. GIOVANNI TOTALE	32,39	riall. 42,4	151,01
19 MONZA TOTALE	39,80	45,00	128,03
VENETO TOT	63,46	39,70	40,18
20 ROVIGO TOTALE	26,93	40,00	132,68
LIGURIA TOT	49,66	30,00	34,45
21 CHIAVARI TOTALE	22,93	30,00	123,55
EMILIA ROMAGNA TOT	80,11	riall. 20,00	85,35
22 BOLOGNA	44,27	49,35	37,65
TOSCANA TOT	42,06	50,00	111,46
23 AREZZO TOTALE	23,72	40,00	94,84
24 GROSSETO TOTALE	27,59	40,00	140,69
25 LIVORNO	29,00	riall. 38,00	131,02
26 PIOMBINO	18,44	40,00	127,39
27 PERUGIA TOTALE	26,34	40,00	153,90
LAZIO TOT	116,73	riall. 32,00	128,71
28 RIETI TOTALE	28,62	49,98	134,14
29 CIVITAVECCHIA	19,43	36,00	117,69
30 VITERBO TOTALE	40,73	36,00	(33,54)
31 TERAMO TOTALE	14,62	36,00	120,51
ABRUZZO TOT	16,88	48,00	146,04
32 CAMPOBASSO TOTALE	23,13	28,36	115,15
CAMPANIA TOT	52,52	24,00	140,50
33 NOLA	22,78	30,00	139,07
34 CASTELLAMMARE DI STABIA	18,58	30,00	122,91
35 SALERNO/BATTIPAGLIA TOTALE	13,73	30,00	114,23
PUGLIA TOT	98,80	32,04	36,07
36 BRINDISI TOTALE	37,56	40,00	143,05
37 FOGGIA TOTALE	23,33	35,00	146,91
SICILIA TOT	26,09	30,00	154,25
38 AGRIGENTO TOTALE	12,44	46,16	(14,04)
39 CALTANISSETTA TOTALE	9,71	50,00	124,88
40 MESSINA	21,38	50,00	153,33
41 SIRACUSA TOTALE	19,96	29,36	111,14
42 TRAPANI TOTALE	8,81	33,00	162,31
SARDEGNA TOT	28,75	riall. 17,00	126,82
43 CAGLIARI TOTALE	31,80	15,00	135,29
44 NUORO TOTALE	17,91	20,00	93,12
45 SASSARI TOTALE	26,68	30,00	133,45
		riall. 20,00	100,20
		13,00	132,28
		riall. 8,00	89,88
		40,00	128,14
		40,00	120,50
		40,00	155,22
		40,00	133,30

Tempo Custom: Settembre 2004

Indicatori: B.3 - [IN09510] Danno Biologico: casi da infortuni liquidati entro 120 gg (%)

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
TOTALE ITALIA	83,97	91,22	92,05
PIEMONTE TOT	83,55	90,03	92,80
1 ALESSANDRIA TOTALE	92,09	90,80	101,42
VALLE D'AOSTA TOT	92,86	90,00	103,17
2 AOSTA SEDE TOTALE	92,86	90,00	103,17
LOMBARDIA TOT	86,78	91,99	94,34
3 COMO TOTALE	92,98	92,00	101,07
4 MANTOVA TOTALE	97,50	92,00	105,98
VENETO TOT	83,54	90,79	92,01
5 ROVIGO TOTALE	95,92	93,00	103,14
EMILIA ROMAGNA TOT	82,06	90,39	90,79
6 RIMINI TOTALE	83,94	90,10	93,16
7 MODENA TOTALE	76,84	90,00	85,28
MARCHE TOT	90,88	92,00	98,78
8 MACERATA TOTALE	92,59	92,00	100,64
LAZIO TOT	77,83	90,73	85,78
9 LATINA TOTALE	92,16	90,70	101,61
MOLISE TOT	86,84	95,00	91,41
10 ISERNIA TOTALE	84,62	95,00	89,07
CALABRIA TOT	91,14	92,46	98,57
11 CROTONE TOTALE	93,94	92,00	102,11
SICILIA TOT	91,90	93,70	98,08
12 CATANIA TOTALE	86,78	93,00	93,31
13 ENNA TOTALE	92,31	92,00	100,33
14 MILAZZO	94,59	96,00	98,54
15 PALERMO DEL FANTE TOTALE	92,18	92,19	99,99
SARDEGNA TOT	89,69	91,00	98,56
16 NUORO TOTALE	93,68	91,00	102,95

Tempo Custom: Settembre 2004

Indicatori: B.4 - [IN00350] Rendite entro 120 gg (%)

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
TOTALE ITALIA	89,88	88,99	101,00
PIEMONTE TOT	87,50	84,82	103,17
1 ALESSANDRIA TOTALE	95,56	85,00	112,42
2 PINEROLO TOTALE	88,89	85,00	104,58
3 TORINO NORD TOTALE	83,87	85,00	98,67
VENETO TOT	92,69	91,34	101,48
4 LEGNAGO	100,00	91,00 riall. 93,00	109,89 107,53
5 BASSANO DEL GRAPPA	100,00	93,00	107,53
FRIULI TOT	89,09	85,21	104,55
6 GORIZIA TOTALE	85,71	90,00	95,24
LIGURIA TOT	81,48	84,10	96,88
7 IMPERIA TOTALE	100,00	84,00	119,05
EMILIA ROMAGNA TOT	92,05	90,06	102,20
8 MODENA TOTALE	87,50	90,00	97,22
9 REGGIO EMILIA TOTALE	100,00	90,00	111,11
LAZIO TOT	79,67	86,98	91,60
10 ROMA AURELIO	91,18	87,00	104,80
CAMPANIA TOT	92,39	91,22	101,28
11 SALERNO TOTALE	95,12	92,00	103,39
BASILICATA TOT	89,06	85,00	104,78
12 MATERA TOTALE	76,92	85,00	90,50
13 POTENZA TOTALE	92,16	85,00	108,42
CALABRIA TOT	94,55	89,62	105,50
14 VIBO VALENTIA TOTALE	100,00	88,00 riall. 90,00	113,63 111,11
SICILIA TOT	94,63	93,41	101,30
15 CATANIA TOTALE	92,31	93,00	99,26
16 PALERMO DEL FANTE TOTALE	91,55	94,00	97,39

Tempo Custom: Settembre 2004

Indicatori: B.5 - [IN02705] Tempo medio costituzione rendite dirette normali per M.P.

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
TOTALE ITALIA	299,61	327,68	108,57
PIEMONTE TOT	291,47	440,00	133,76
1 RIVOLI	247,50	440,00	143,75
2 TORINO CENTRO	273,35	440,00	137,88
DIR. P.LE BOLZANO TOT	310,50	376,67	117,57
3 MERANO	280,67	380,00	126,14
FRIULI TOT	193,61	339,16	142,91
4 PORDENONE TOTALE	90,00	380,00	176,32
LIGURIA TOT	239,03	230,03	96,08
5 GENOVA TOTALE	202,45	223,92	109,59
TOSCANA TOT	327,40	340,18	103,76
6 PRATO TOTALE	165,67	330,00	149,80

*pad*

*fy*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

Tempo Custom: Settembre 2004

Indicatori: B.6 - [IN00345] Tempo medio costituzione rendite ai superstiti

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
TOTALE ITALIA	109,23	118,43	107,76
PIEMONTE TOT	132,10	120,00	89,92
1 CUNEO TOTALE	87,00	120,00	127,50
LOMBARDIA TOT	96,33	120,00	119,73
2 LEGNANO TOTALE	61,00	120,00 rial. 108,00	149,16 143,52
VENETO TOT	64,34	120,00	146,39
3 TREVISO TOTALE	59,92	120,00	150,06
4 VENEZIA CENTRO STORICO	34,00	120,00	171,67
5 BASSANO DEL GRAPPA	0	120,00	0
6 VICENZA e Schio	55,50	120,00	153,75
LIGURIA TOT	80,88	103,42	121,80
7 LA SPEZIA TOTALE	39,00	120,00	167,50
EMILIA ROMAGNA TOT	104,17	120,00	113,19
8 PARMA TOTALE	78,00	120,00	135,00
TOSCANA TOT	110,67	120,00	107,77
9 AREZZO TOTALE	11,00	120,00	190,83
10 TOTALE LUCCA	65,10	120,00	145,75
11 SIENA TOTALE	80,20	120,00	133,17
CAMPANIA TOT	110,73	118,05	106,20
12 BENEVENTO TOTALE	67,00	100,00	133,00
PUGLIA TOT	109,67	120,00	108,61
13 TARANTO TOTALE	34,83	120,00	170,97
CALABRIA TOT	119,80	120,00	100,17
14 CATANZARO TOTALE	71,00	120,00 rial. 110,00	140,83 135,45

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the left, a signature in the middle, and several initials on the right side.



Tempo Custom: Settembre 2004

Indicatori: D.1 - [IN09820] Spesa per Protesi (autoconsumo) (%)

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
TOTALE ITALIA	43,97	44,26	99,35
FRIULI TOT	37,10	38,00	97,63
1 UDINE TOTALE	48,58	38,00	127,86
TOSCANA TOT	54,14	52,05	104,02
2 PISTOIA TOTALE	55,23	54,00	102,28
LAZIO TOT	37,54	37,43	100,30
3 FROSINONE TOTALE	52,72	38,00	138,73
4 ROMA Centro	39,88	40,00	99,70
CAMPANIA TOT	49,56	41,18	120,35
5 AVELLINO TOTALE	68,29	43,00	158,80

Handwritten signatures and initials are present below the table, including a large stylized signature at the top left, a signature at the top right, and several smaller signatures and initials in the lower right quadrant.

Tempo Custom: Settembre 2004

Indicatori: E.1 - [IN03200] Contenimento del contenzioso legale:  
deflusso

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
TOTALE ITALIA	1,73307	1,54284	87,66986
SICILIA TOT	1,80336	1,39057	70,31507
ENNA TOTALE	1,79104	1,46600	77,82778

Tempo Custom: Settembre 2004

Indicatori: E.3 - [IN03013] Contenzioso legale: Premi

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
TOTALE ITALIA	0,00046	0,00109	158,19
LAZIO TOT	0,00022	0,00092	176,39
LATINA TOTALE	0,00048	0,00090	146,43
RIETI TOTALE	0,00054	0,00110	150,92

Tempo Custom: Settembre 2004

Indicatori: E.4 - [IN03012] Contenzioso legale: Prestazioni

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
TOTALE ITALIA	0,00996	0,00962	96,45
LAZIO TOT	0,01201	0,01789	132,87
ROMA LAURENTINO	0,00745	0,01800	158,60
VITERBO TOTALE	0,00573	0,01521	162,31

Handwritten signatures and initials are present in the lower right quadrant of the page, including a large signature above the E.4 table, and several other initials and signatures below it.

Tempo Custom: Settembre 2004

## Indicatori: E.5 - [IN09890] Entrate da azioni di rivalsa

	Mese progressivo	Obiettivo	% di realizzazione
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>157.021.337</b>	<b>159.179.570</b>	<b>98,64</b>
PIEMONTE TOT	12.917.567	11.908.900	108,47
1 ALESSANDRIA TOTALE	1.400.587	990.000	141,47
2 CUNEO TOTALE	2.301.655	1.630.000	141,21
3 NOVARA TOTALE	638.142	870.000	73,35
4 MONCALIERI	1.012.273	730.000	138,67
5 TORINO SUD	623.347	695.000	89,69
6 TORINO NORD TOTALE	1.575.959	1.257.000	125,37
7 VERCELLI TOTALE	357.694	711.900	50,24
8 IVREA TOTALE	443.539	660.000	67,20
9 BIELLA TOTALE	872.744	870.000	100,32
VALLE D'AOSTA TOT	502.959	370.000	135,93
10 SEDE VAL D'AOSTA TOT	502.959	370.000	135,95
LOMBARDIA TOT	35.823.217	33.203.600	107,89
11 BERGAMO	4.291.078	4.025.160	106,61
12 TREVIGLIO	1.173.664	900.000	130,41
13 BRESCIA TOTALE	7.021.283	8.000.000	87,77
14 LECCO TOTALE	1.829.195	1.500.000	121,95
15 CREMONA TOTALE	1.677.818	1.650.000	101,69
16 MANTOVA TOTALE	2.135.038	1.111.000	192,17
17 MILANO P.ta NUOVA (Ovest) TOTALE	1.714.901	1.700.000	100,88
18 MILANO Sabaudia (N/E) TOTALE	1.004.334	574.000	174,97
19 MILANO Mazzini TOTALE	616.581	450.000	137,02
20 LODI TOTALE	645.132	144.000	448,01
21 GALLARATE TOTALE	1.356.873	889.000	152,63
22 SESTO S. GIOVANNI TOTALE	1.526.662	1.308.000	116,72
23 MONZA TOTALE	3.323.411	2.000.000	166,17
TRENTINO TOT	1.557.879	1.469.000	106,05
24 TRENTO	1.048.744	1.079.000	97,20
25 ROVERETO	509.135	390.000	130,55
DIR. P.LE BOLZANO TOT	1.333.071	1.250.000	106,65
26 BOLZANO	621.918	400.000	155,48
27 BRESSANONE	588.756	550.000	107,05
VENETO TOT	21.224.847	26.000.000	81,63
28 BELLUNO TOTALE	446.657	500.000	89,33
29 PADOVA TOTALE	5.272.900	5.600.000	94,16
30 ROVIGO TOTALE	1.387.716	1.000.000	138,77
31 TREVISO	3.340.406	3.900.000	85,65
32 VENEZIA CENTRO STORICO			
33 VENEZIA TERRAFERMA e S.Donà	3.856.991	4.550.000	86,67
34 VERONA	2.162.479	3.450.000	62,68
35 BASSANO DEL GRAPPA	1.118.197	1.500.000	74,55
36 VICENZA e Schio	2.898.455	3.550.000	81,65
FRIULI TOT	4.626.552	4.500.000	102,81
37 GORIZIA TOTALE	488.194	625.000	78,11
38 TRIESTE TOTALE	879.182	900.000	97,69
39 UDINE TOTALE	2.076.441	1.407.431	147,53
40 PORDENONE TOTALE	1.182.736	1.567.569	75,45
LIGURIA TOT	4.588.286	4.040.950	113,54
41 IMPERIA TOTALE	679.243	510.000	133,18
42 LA SPEZIA TOTALE	380.454	400.000	95,11
43 SAVONA TOTALE	1.412.868	700.000	201,84

	EMILIA ROMAGNA TOT	22.046.861	21.510.000	102,50
44	BOLOGNA	3.287.765	3.800.000	86,52
45	IMOLA	348.576	610.000	57,14
46	FERRARA TOTALE	1.384.997	1.750.000	79,14
47	FORLI TOTALE	2.915.957	2.460.000	118,53
48	RIMINI TOTALE	1.722.972	1.500.000	114,86
49	MODENA TOTALE	2.819.772	4.200.000	67,14
50	PARMA TOTALE	2.439.747	1.650.000	147,86
51	PIACENZA TOTALE	1.374.124	450.000	305,36
52	RAVENNA TOTALE	3.166.632	2.640.000	119,95
53	REGGIO EMILIA TOTALE	2.586.321	2.450.000	105,56
	TOSCANA TOT	13.730.580	12.436.000	110,41
54	CARRARA TOTALE	494.779	430.000	115,06
55	FIRENZE TOTALE	3.359.475	2.424.000	138,59
56	PRATO TOTALE	1.651.391	1.402.000	117,79
57	PIOMBINO	451.236	456.000	98,96
58	TOTALE LUCCA	1.505.424	1.140.000	132,05
59	PISA TOTALE	2.151.977	1.470.000	146,39
60	SIENA TOTALE	1.242.822	1.370.000	90,72
	UMBRIA TOT	4.028.163	3.337.000	120,71
61	PERUGIA TOTALE	2.631.454	2.587.000	101,72
62	TERNI TOTALE	1.396.709	750.000	186,23
	MARCHE TOT	6.362.022	5.469.000	116,33
63	ANCONA TOTALE	2.526.345	1.659.000	152,28
64	MACERATA TOTALE	1.644.585	1.300.000	126,51
65	PESARO TOTALE	1.309.563	1.360.000	96,29
	LAZIO TOT	6.087.417	6.003.420	101,40
66	CIVITAVECCHIA	421.069	190.000	221,62
67	VELLETRI TOTALE	1.219.939	480.000	254,15
68	ROMA LAURENTINO TOTALE	669.685	770.000	86,97
69	ROMA TUSCOLANO TOTALE	779.948	635.000	122,83
	ABRUZZO TOT	2.909.481	2.651.700	109,72
70	CHIETI TOTALE	651.966	581.700	112,08
71	L'AQUILA	289.766	220.000	131,71
72	AVEZZANO	57.258	250.000	22,90
73	PESCARA TOTALE	1.042.904	1.020.000	102,25
74	TERAMO TOTALE	626.132	500.000	125,23
	MOLISE TOT	1.068.041	871.000	122,62
75	CAMPOBASSO TOTALE	544.841	600.000	90,81
76	ISERNIA TOTALE	522.378	271.000	192,76
	CAMPANIA TOT	2.670.778	6.000.000	44,51
77	BENEVENTO TOTALE	77.078	500.000	15,42
78	CASERTA	357.127	1.100.000	32,47
79	AVERSA	384.416	200.000	192,21
80	NAPOLI TOTALE	462.673	1.500.000	30,84
81	NOLA	161.976	500.000	32,40
82	CASTELLAMMARE DI STABIA	77.023	300.000	25,67
83	SALERNO TOTALE	537.630	700.000	76,80
84	SALERNO/BATTIPAGLIA TOTALE	326.566	150.000	217,71
	PUGLIA TOT	4.570.100	6.000.000	76,17
85	BARI TOTALE	2.215.256	2.550.000	86,87
86	BRINDISI TOTALE	788.077	800.000	98,51
87	FOGGIA TOTALE	898.726	1.000.000	89,87
88	LECCE TOTALE	302.729	1.050.000	28,83
89	TARANTO TOTALE	365.313	300.000	121,77
	BASILICATA TOT	613.718	700.000	87,67
90	MATERA TOTALE	117.245	300.000	39,08
91	POTENZA TOTALE	496.473	400.000	124,12

*[Handwritten signatures and initials]*

	CALABRIA TOT	2.441.004	2.050.000	119,07
92	CATANZARO TOTALE	678.383	440.000	154,18
93	COSENZA TOTALE	1.099.233	770.000	142,76
94	REGGIO CALABRIA TOTALE	441.297	540.000	81,72
	SICILIA TOT	5.401.563	7.000.000	77,17
95	CALTANISSETTA TOTALE	426.119	600.000	71,02
96	ENNA TOTALE	139.219	250.000	55,69
97	MESSINA	284.368	700.000	40,62
98	MILAZZO	426.608	600.000	71,10
99	PALERMO DEL FANTE TOTALE	1.433.635	1.500.000	95,58
100	RAGUSA TOTALE	310.289	500.000	62,06
101	SIRACUSA TOTALE	562.192	720.000	78,08
102	TRAPANI TOTALE	414.733	550.000	75,41
	SARDEGNA TOT	2.517.230	2.409.000	104,49
103	CAGLIARI TOTALE	1.638.702	1.400.000	117,05